



Unsere Vision

Nicht das Leben mit Tagen, sondern die Tage mit Leben füllen.

Unsere Mission

Um jeden Tag mit Leben zu füllen, schenken wir, die Stiftung Ambulantes Kinderhospiz München, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen mit einer lebensbedrohlichen oder lebensverkürzenden Erkrankung sowie deren Familien Momente der Sicherheit, Geborgenheit und Normalität. Im Fokus steht die emotionale, soziale und gesellschaftliche Stabilisierung der gesamten Familie in Krisensituationen. Mittelpunkt unseres Handelns ist die Kindeswohlsicherung, denn jedes Kind ist einzigartig und hat ein Recht auf ein erfülltes Leben.

Das Thema IT Support hat gerade im Bereich des Gesundheitswesens und ganz besonders im Bereich der Kinderhospizarbeit für unsere Stiftung eine sehr zentrale Bedeutung, denn eine qualitative Versorgung unserer Mitarbeiter in diesem Bereich muss stets gewährleistet sein um unsere kleinen Patienten jederzeit bestmöglich versorgen zu können.

Für die Abteilung IT suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** in Voll oder Teilzeit eine/n

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von IT-Support Anfragen unter Verwendung eines Ticketsystems
- 1st & 2nd Level Support für Mitarbeiter
- Verwaltung von Benutzerkonten, Ressourcen und Zugriffsberechtigungen
- Asset- und Clientmanagement (MS Windows 10 und iOS)
- Einrichtung neuer Arbeitsplätze, insbesondere diverser Hardwarekomponenten (Notebooks, Tablets, Drucker, etc.)
- Einrichtung von kompletten Arbeitsplätzen, Durchführung von Hardware-Installations-, Reparatur- und Wartungsaufgaben am Arbeitsplatz des Benutzers.
- Hilfestellung direkt am Arbeitsplatz oder per Fernwartung
- Eigenverantwortliches Arbeiten, integriert ins Team und in enger Zusammenarbeit mit den Kollegen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium in einem relevanten Fachgebiet oder alternativ mehrjährige umfassende Kenntnisse im IT-Bereich
- Berufserfahrung wünschenswert in einer ähnlichen Position im Bereich IT-Support oder IT-Administration
- Ausgezeichnetes Deutsch (in Wort und Schrift)
- Ausgeprägtes Verständnis für Microsoft-Technologien (Windows, Office365, Azure AD, etc.)
- Professioneller Umgang mit Anwendern
- Prozess- und serviceorientiertes Handeln
- Spaß und Freude in einem Team aus jungen und erfahrenen Kollegen zu arbeiten
- Freundlich und geduldig



Was erwartet Sie?

- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben
- gründliche Einarbeitung, individuelle Wertschätzung, persönliche Weiterentwicklung
- unbefristetes Beschäftigungsverhältnis
- Arbeitsstunden: 20-40 Stunden pro Woche

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellungen und frühestem Eintrittstermin per E-Mail an bewerbung@kinderhospiz-muenchen.de.

Bei Fragen steht Ihnen Herr Tim Schwaiger (Technischer Leiter IT) per Email unter tim.schwaiger@kinderhospiz-muenchen.de zur Verfügung.

Das Vorstellungsgespräch kann sehr gerne als Online Videokonferenz durchgeführt werden.



Tim Schwaiger, B.Eng.

Technischer Leiter IT

Stiftung Ambulantes Kinderhospiz München - AKM

Blutenburgstraße 64+66
80636 München

tim.schwaiger@kinderhospiz-muenchen.de

www.kinderhospiz-muenchen.de

NICHT DAS LEBEN MIT TAGEN, SONDERN DIE TAGE MIT LEBEN FÜLLEN!

