

## RUF24 | Kriseninterventionsnotruf

Krisendienst für (werdende) Familien mit (ungeborenen) Kindern, welche von lebensbedrohlichen oder lebensverkürzenden Diagnosen betroffen sind.

### Wir sind ein multiprofessionelles Team aus:

- Fachkräften der Bereiche:
  - Psychologie
  - Sozialpädagogik
  - Kinderpflege
  - Seelsorge
- Geschulten ehrenamtlichen Mitarbeitenden

### Wir bieten

---

Erreichbarkeit rund um die Uhr

---

Hilfe zu Hause und in der Klinik

---

Sofortige Entlastung und Stabilisierung in krisenhaften Situationen

---

Begleitung Angehöriger

---

Bei Bedarf Beratung und anschließende Überleitung zu Folgeangeboten

---

**RUF24**  
**0157·73311110**  
Kriseninterventionsnotruf

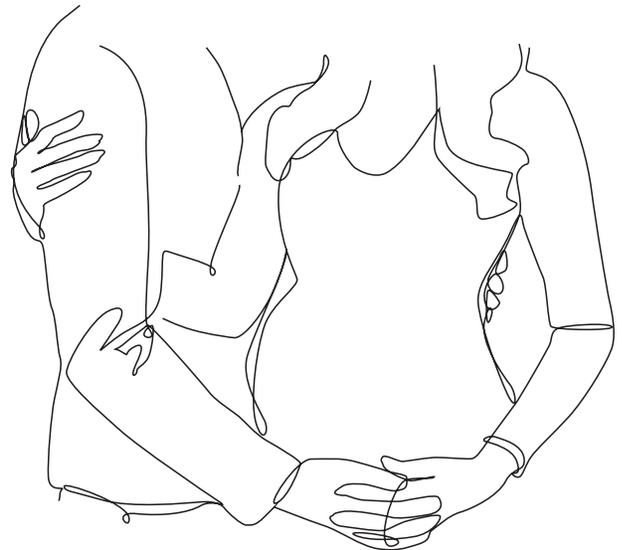
Wir sind jederzeit für Sie da!  
Wir kommen auch gerne persönlich zu Ihnen.



## RUF24 | Kriseninterventionsnotruf

Krisendienst für (werdende) Familien mit (ungeborenen) Kindern, welche von lebensbedrohlichen oder lebensverkürzenden Diagnosen betroffen sind

[www.kinderhospiz-muenchen.de](http://www.kinderhospiz-muenchen.de)



## Wer sind wir?

Wir sind ein Krisendienst für Familien mit lebensbedrohlich erkrankten oder verunfallten Ungeborenen ab dem zweiten Trimester, Neugeborenen, Kindern und Jugendlichen, sowie lebensbedrohlich erkrankten Elternteilen minderjähriger Kinder.

Die Stiftung Ambulantes Kinderhospiz München (AKM) bildet als Trägerorganisation haupt- und ehrenamtliche Krisenbegleiter\*innen aus, die rund um die Uhr erreichbar sind.

## Wie verstehen wir Familie?

Betrachtet man Familien in ihrer Bedeutsamkeit, ihrer Struktur und ihrer Wertigkeit, so stellen sie ein Zentrum unserer Gesellschaft dar. Dieses Zentrum „Familie“ verstehen wir bereits ab der Phase des „Familie-werdens“.

## Wie unterstützen wir?

Die Familie als ein System der Zusammengehörigkeit bietet Schutz und Geborgenheit. Wird dieses System durch eine schwerwiegende Erkrankung oder einen Unfall eines der Mitglieder gefährdet, so möchten wir die Familienmitglieder individuell unterstützen.

Mit einem multiprofessionellen Team aus haupt- und ehrenamtlichen Krisenbegleiter\*innen sind wir rund um die Uhr 365 Tage im Jahr erreichbar und können telefonische Unterstützung leisten. Bei Bedarf fahren wir auch zu den Familien nach Hause oder in die Klinik. Die Krisenbegleitung durch RUF24 ist für die Familien kostenfrei. Eine anschließende – auch mittel- bis langfristige – Begleitung durch eines der anderen Angebote der Stiftung AKM ist bei Bedarf ebenfalls kostenfrei möglich.

## Was heißt das konkret?

Der Moment der Diagnose einer lebensbedrohlichen oder lebensverkürzenden Erkrankung ist für eine Familie ein tiefer Einschnitt in das Leben. Alles ändert sich von einem Moment auf den anderen. Unser RUF24-Team ist hier an der Seite der Familien: Wir unterstützen am Telefon oder auf Wunsch vor Ort, bieten Entlastung und schaffen Raum für Verarbeitung. Wir begleiten die Angehörigen, solange es notwendig und gewünscht ist.

## Wo unterstützen wir?

In München (inkl. Landkreis) und ganz Bayern. Durch unsere regionalen Versorgungszentren in Südwestoberbayern, Südostoberbayern und Niederbayern können wir betroffene Familien auch in ländlichen Regionen gut betreuen. Nach individueller Absprache kommen wir auch gerne persönlich zu Ihnen.

## Kontaktmöglichkeiten

### In Notfällen

**0157·73311110**

Kriseninterventionsnotruf

### Für Informationen

**ruf24@kinderhospiz-muenchen.de**